



# Jetzt schnell und einfach wechseln.

Das Haspa OnlineBanking mit smsTAN.

Das neue smsTAN-Verfahren macht das Haspa OnlineBanking noch sicherer und ganz besonders komfortabel für alle, die mobil sind. Der Wechsel ist ganz einfach. Alles, was Sie dafür benötigen, ist ein Handy mit einer inländischen Mobilfunknummer und Ihre aktuelle iTAN-Liste.

Registrieren Sie bitte, falls noch nicht geschehen, zunächst Ihre inländische Mobilfunknummer in den Haspa OnlineServices. Nutzen Sie dafür unser Formular zur smsTAN-Registrierung und geben Sie es unterschrieben in einer unserer Haspa Filialen ab.

Das Formular zur smsTAN-Registrierung finden Sie als Formular-Download unter: [www.haspa.de/TAN-Verfahren](http://www.haspa.de/TAN-Verfahren)

Sobald Ihre Mobilfunknummer registriert wurde, erhalten Sie von uns per SMS einen Freischaltcode auf Ihr Handy. Mit diesem aus 8 Ziffern bestehenden Code können Sie dann das smsTAN-Verfahren freischalten. Starten Sie nach einem erneuten Login dann bitte mit Schritt 3 auf der letzten Seite.

Eine detaillierte Beschreibung der einzelnen für den Wechsel notwendigen Schritte finden Sie auf den Folgeseiten.

## Bitte beachten Sie:

- Nach der Umstellung auf smsTAN steht Ihnen das bisher verwendete iTAN-Verfahren nicht mehr zur Verfügung.
- Die Nutzung des smsTAN-Verfahrens ist aus Sicherheitsgründen nicht in Kombination mit dem mobilen Haspa OnlineBanking möglich.
- Sie können parallel zum smsTAN-Verfahren auch das chipTAN-Verfahren nutzen.

## Kontakt

### Sie haben noch Fragen oder wünschen mehr Informationen zum neuen Verfahren?

Dann gehen Sie einfach auf [www.haspa.de/TAN-Verfahren](http://www.haspa.de/TAN-Verfahren) oder rufen Sie unsere Hotline unter 040 3579-7426\* an (Montag - Samstag, 8.00 - 20.00 Uhr).

\*Es gelten die Preise Ihres Telefon-Vertragspartners.

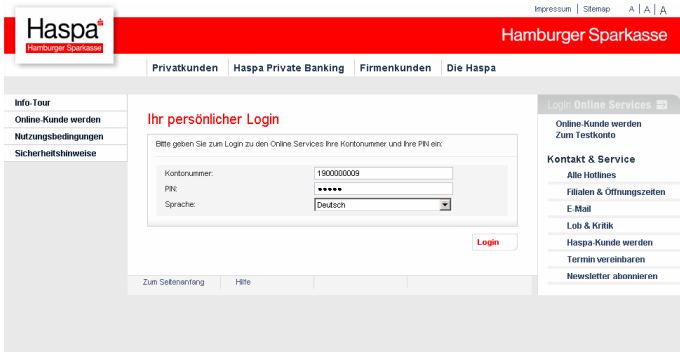
Meine Bank heißt Haspa.

**Haspa**<sup>§</sup>  
Hamburger Sparkasse

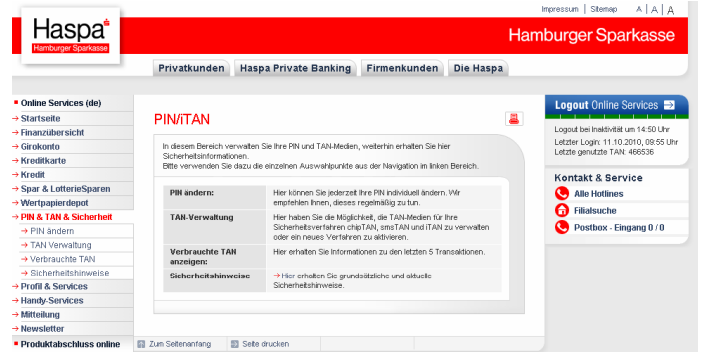
## So einfach geht's!

### Schritt 1: Auswahl des smsTAN-Verfahrens

Loggen Sie sich wie gewohnt in die „Online Services“ mit Ihrer persönlichen Kontonummer und Ihrer PIN ein.

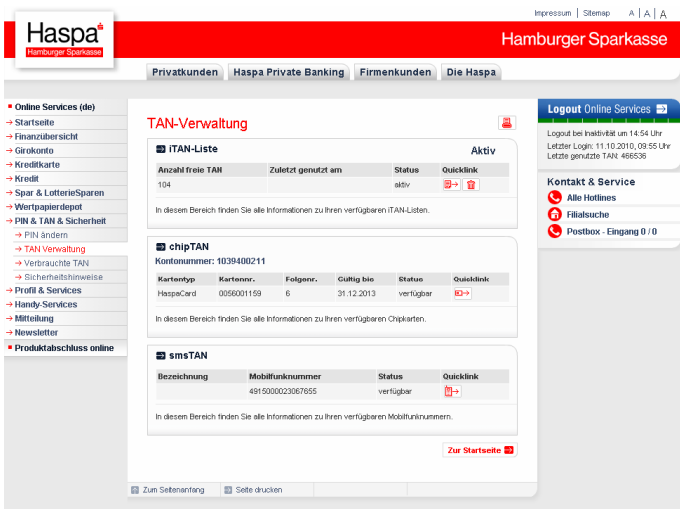


Klicken Sie danach links im Menü auf „PIN & TAN & Sicherheit“ und dann auf „TAN-Verwaltung“.

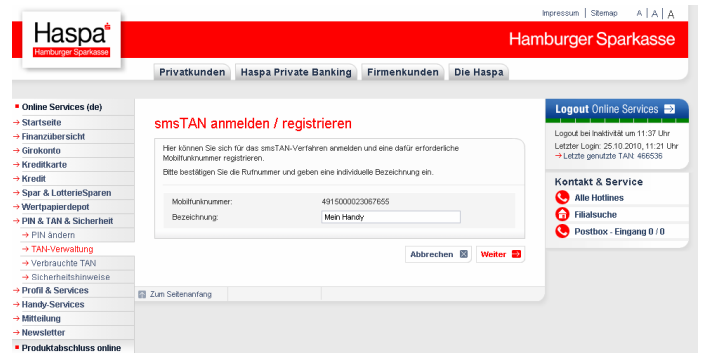


### Schritt 2: Registrierung

Wählen Sie im Bereich „smsTAN“ die für Sie eingerichtete inländische Mobilfunknummer aus und klicken Sie dann auf das dahinterstehende Symbol unter Quicklink „smsTAN registrieren“.

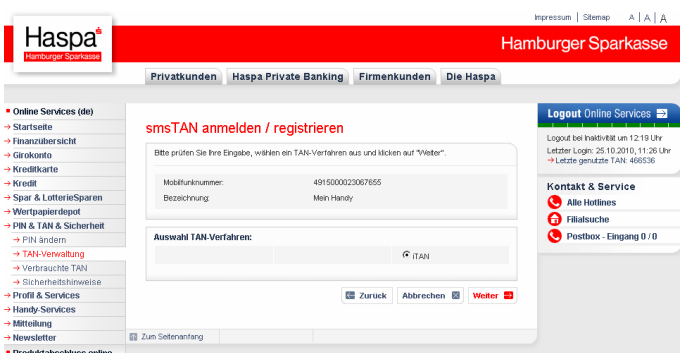


Danach gelangen Sie automatisch auf die Seite „smsTAN anmelden/registrieren“.



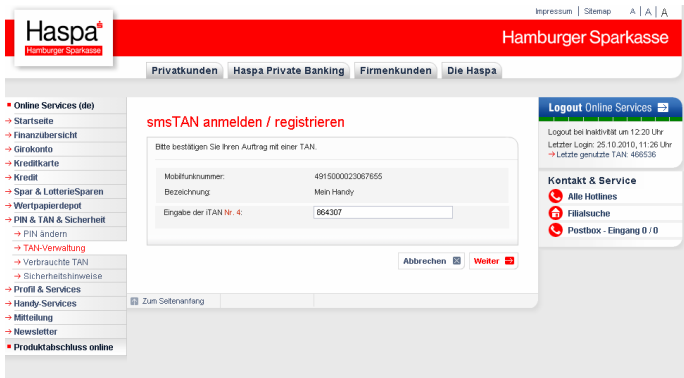
Sollte Ihre Bezeichnung für das Handy noch nicht hinterlegt sein, müssen Sie hier eine individuelle Bezeichnung für das Handy ergänzen. Dafür können Sie bis zu 32 Zeichen (Ziffern, Buchstaben – Groß- und Kleinschreibung beachten) nutzen. Klicken Sie danach einfach auf „Weiter“.

Kontrollieren Sie noch einmal die Mobilfunknummer und die Bezeichnung. Ist alles korrekt? Dann klicken Sie erneut auf „Weiter“.

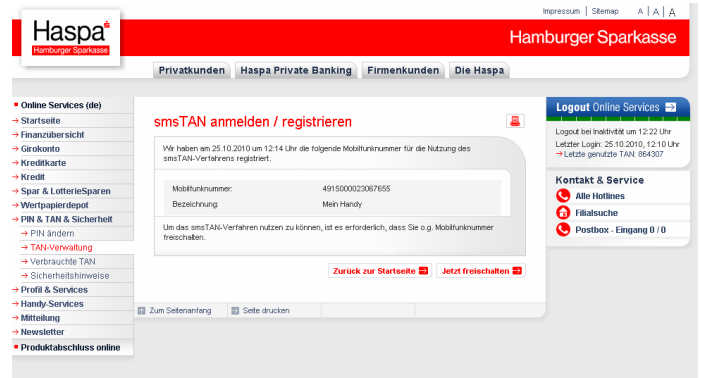


### Schritt 3: Freischaltung smsTAN

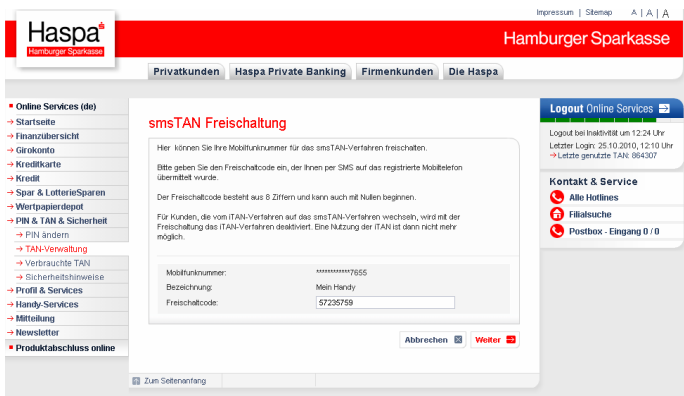
Geben Sie bitte die angegebene iTAN-Nummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.



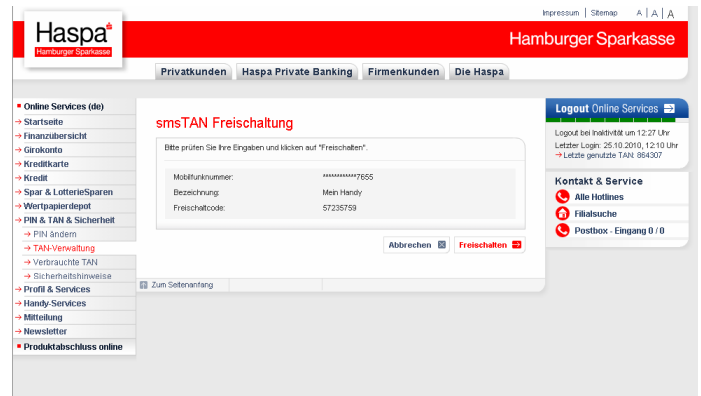
Nun ist Ihr Handy registriert und Sie erhalten automatisch eine SMS mit einem Freischaltcode für Ihr Handy.



Geben Sie bitte den aus 8 Ziffern bestehenden Freischaltcode ein und klicken Sie auf „Weiter“.



Bitte prüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf „Freischalten“.



Fertig. Nun ist Ihr Handy freigeschaltet und Sie können das smsTAN-Verfahren bequem und einfach nutzen.

